

MODE D'EMPLOI TURBOSELF – SERVICE DE RESTAURATION

Pour accéder au restaurant scolaire, chaque élève doit obligatoirement :

- **Approvisionner son compte repas (sauf les INTERNES)**
- **Réserver ou déréserver son repas avant 9 heures, le jour où il mange, sur l'application turboself ou sur la borne kiosk.**

RÉSERVATION : pour cela l'élève doit scanner son pass région sur :

- **LES BORNES DE RÉSERVATION** : en face de la vie scolaire du LPO et à l'entrée du bâtiment (élèves de la voie professionnelle)
- **LA BORNE KIOSK** pour tous les élèves (située à l'accueil du Lycée polyvalent) en utilisant l'écran tactile **Je réserve mon repas** (possibilité de réserver plusieurs repas si le compte est approvisionné)
- **EN LIGNE VIA TURBOSELF** (les identifiants vous seront envoyés par mail en début d'année scolaire), si vous ne les avez pas reçus, merci de contacter par mail le service de gestion à **restauration.0010010f@ac-lyon.fr**

REMPACEMENT DE LA CARTE PASS REGION PAR UN TICKET D'ACCÈS AU RESTAURANT SCOLAIRE :

(dans le cas où l'élève a oublié, perdu ou commandé son pass région : il doit s'identifier par **son nom, prénom et mot de passe (à demander au service de gestion au préalable)** sur :

- **LA BORNE KIOSK** (pour tous les élèves) en utilisant l'écran tactile **J'ai oublié ma carte**
- **LE MODULE « TICKET DE REMPLACEMENT »** (seulement pour les élèves de la voie professionnelle) installé dans le bureau de la CPE.
Un ticket avec un code barre s'imprime, l'élève devra le passer sur la borne d'accès au restaurant scolaire à la place de sa carte.
Attention : il faut que le repas soit déjà réservé, sinon le ticket sera invalide.

APPROVISIONNEMENT DU COMPTE REPAS :

- par chèque ou espèces au service de gestion, par paiement en ligne via TURBOSELF, par carte bancaire sur la BORNE KIOSK et par virement bancaire (RIB du LPO ci-dessous en indiquant le nom et prénom de l'élève et la classe).

Identifiant international de compte bancaire – IBAN							BIC (Bank Identifier Code)
FR76	1007	1010	0000	0010	0600	733	TRPUFRP1
Titulaire du compte : LYCEE POLYVALENT DU BUGEY							TRESOR PUBLIC

Attention : l'accès au restaurant scolaire est ouvert de 11h 00 à 13h15, afin d'éviter le gaspillage alimentaire, nous vous remercions d'être vigilant sur les réservations :

- si votre enfant ne consomme pas le repas qu'il a réservé, **celui-ci sera débité**, sauf en cas de maladie.
- Si votre enfant n'a pas réservé et mange au restaurant scolaire, il mangera après les élèves qui auront réservé **en général vers 12 h 30.**

En cas de problème, n'hésitez pas à contacter le service de gestion au 04 79 81 02 18 ou se présenter au service de gestion.